

Thuisgevoel TV Nieuw Vennepe



Inleiding

Voor u liggen de uitkomsten van de Thuis op de Club scan van uw vereniging TV Nieuw Vennepe. Het doel van de scan is om bestuurders/vrijwilligers die deelnemen aan Thuis op de Club zicht te laten krijgen op hoe leden denken over hun vereniging als het gaat om thuisgevoel.

De scan geeft een beeld van de verenigingsaspecten visueel, facilitair, interactie en vrijheid. In dit onderzoek hebben we de leden verschillende stellingen voorgelegd. Per pijler zijn er tien stellingen voorgelegd met steeds de volgende antwoordmogelijkheden: Zeer mee oneens - Mee oneens - Mee eens - Zeer mee eens. Aan deze antwoordmogelijkheden zijn respectievelijk de punten 5, 2.5, -2.5 en -5 toegekend. Bij negatief geformuleerde vragen zijn deze scores omgedraaid. De scores in de staafdiagrammen in deze rapportage zijn tot stand gekomen door een optelsom van de punten die zijn behaald per pijler.

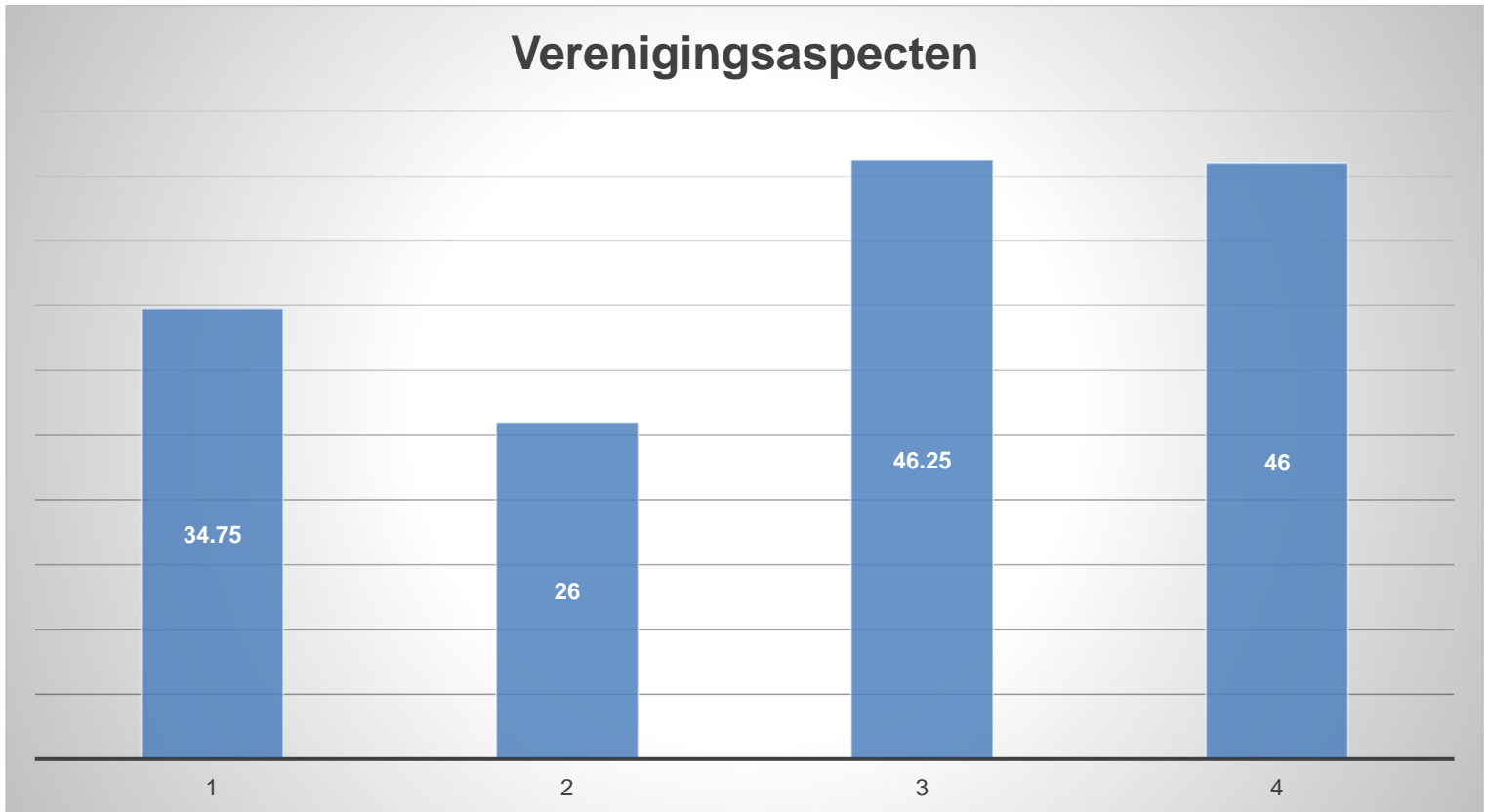
In totaal hebben 18 respondenten de vragenlijst volledig ingevuld. De uitslag wordt niet gedeeld met de respondenten, maar wordt als een totaalbeeld in de vorm van deze anonieme rapportage teruggekoppeld aan het bestuur.

We danken u voor uw medewerking en hopen met de uitkomsten van dit onderzoek bij te dragen aan de kwaliteit van uw vereniging. Op de website www.besturenmeteenvisie.nl vindt u informatie en tests om uw vereniging verder te ontwikkelen.

Mocht u naar aanleiding van deze rapportage nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Dirk-Jan Bode via dj.bode@brug8.nl of 06 – 28 31 59 37.

Totaalbeeld

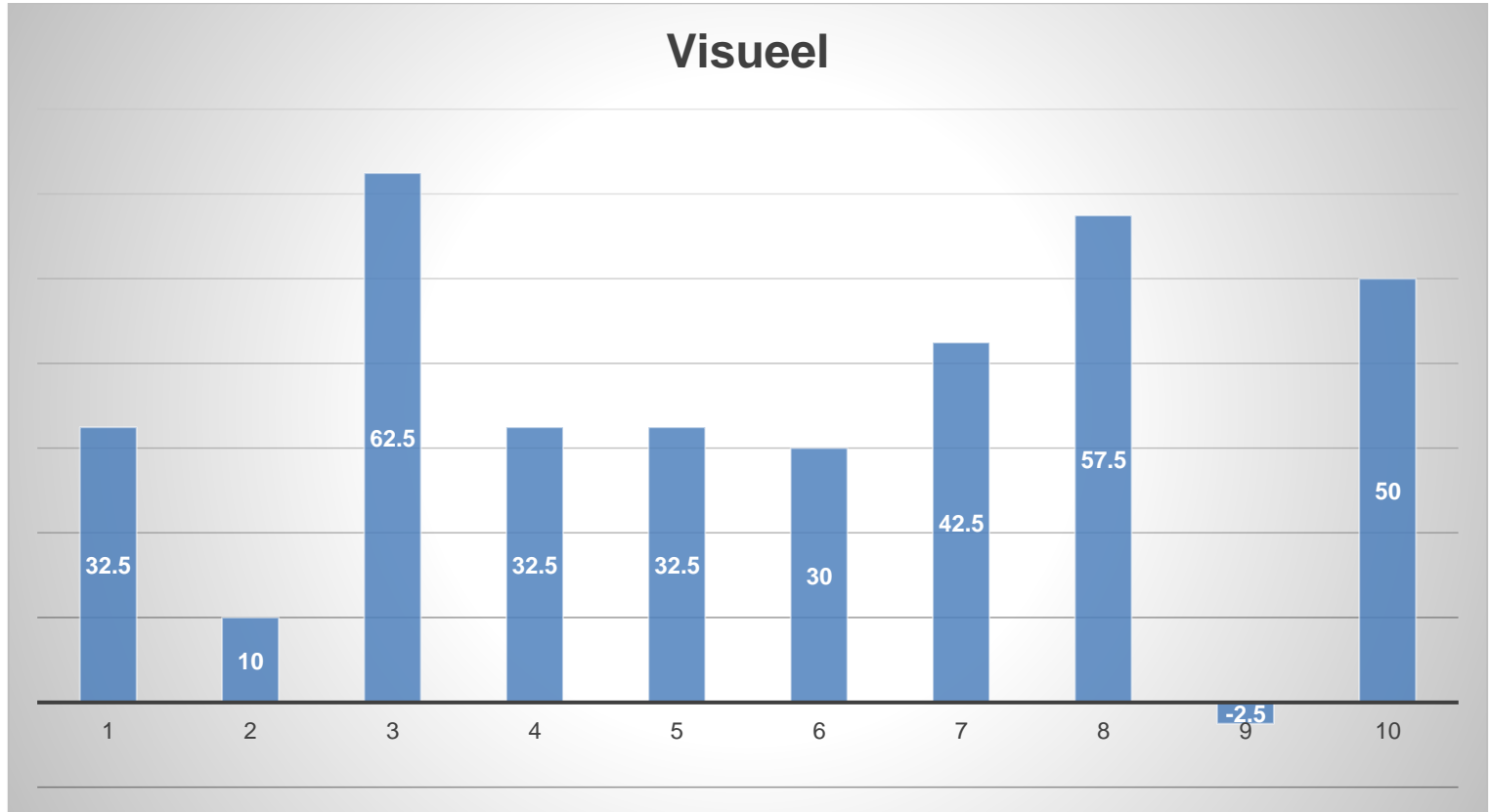
Onderstaand staafdiagram geeft de verhouding weer tussen de verenigingsaspecten visueel (1), facilitair (2), interactie (3) en vrijheid (4). De maximale score die behaald kan worden is het aantal respondenten maal vijf. De verschillende pijlers worden in het vervolg van deze rapportage verder toegelicht.



Resultaten

Visueel

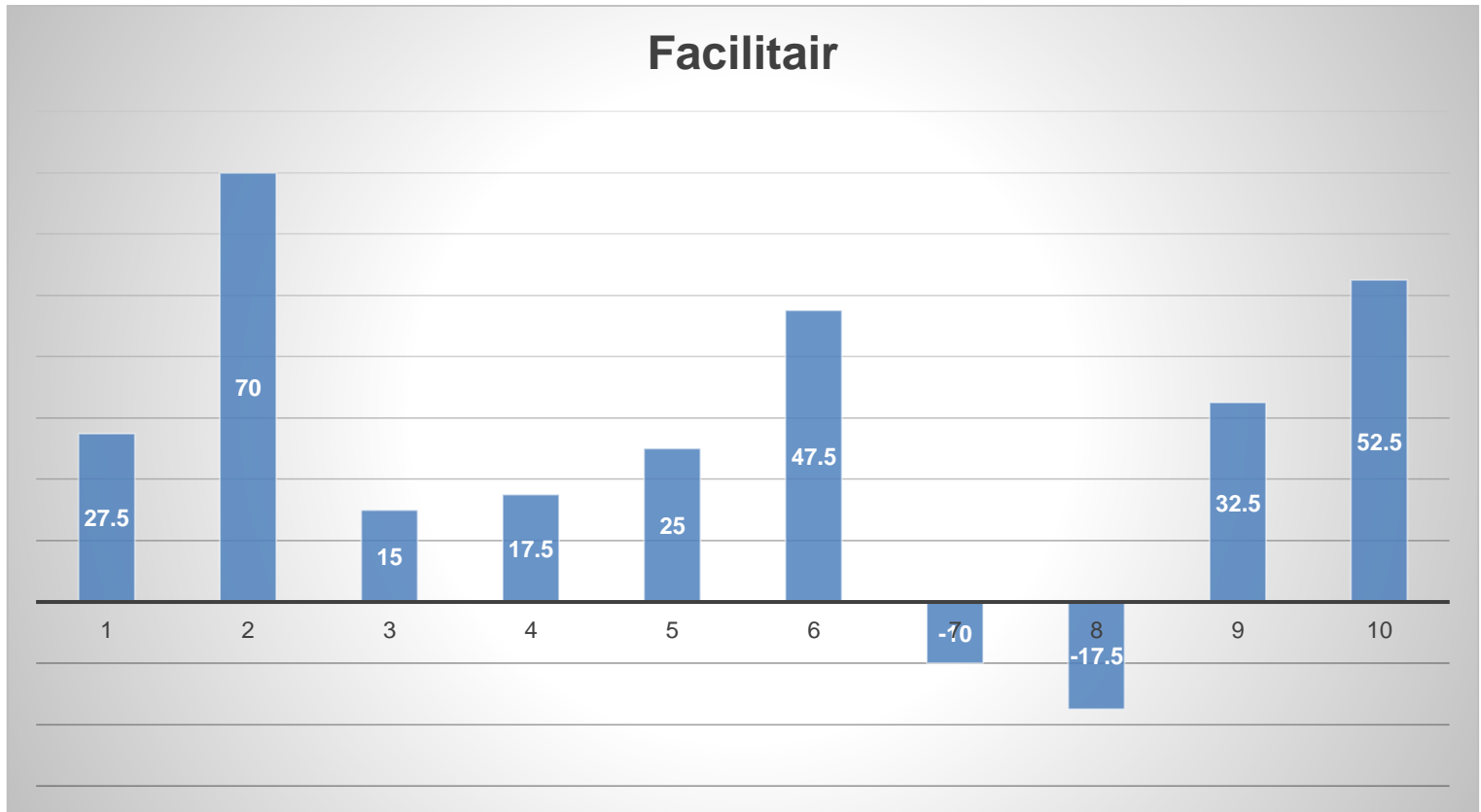
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **18x**, onbeantwoord **0x**



	Zeer mee eens	Eens	Oneens	Zeer mee oneens
1. Ik vind dat onze vereniging bij de ingang van het park een duidelijk zichtbaar welkomstbord heeft staan	7 (38,9 %)	5 (27,8 %)	6 (33,3 %)	0
2. Ik vind dat onze accommodatie een likje verf kan gebruiken	1 (5,6 %)	6 (33,3 %)	10 (55,6 %)	1 (5,6 %)
3. Ik vind de kantine een frisse en schone uitstraling hebben	7 (38,9 %)	11 (61,1 %)	0	0
4. Ik vind dat onze accommodatie erg verscholen ligt en moeilijk zichtbaar is van buitenaf	1 (5,6 %)	3 (16,7 %)	10 (55,6 %)	4 (22,2 %)
5. Ik vind bewegwijzering naar ons tennispark goed, bezoekers kunnen ons park goed vinden	3 (16,7 %)	11 (61,1 %)	4 (22,2 %)	0
6. Ik vind ons buitenterrein mooi aangekleed met bijvoorbeeld planten- / bloemenbakken, vlaggen en andere decoratie	4 (22,2 %)	9 (50 %)	5 (27,8 %)	0
7. Ik vind de aankomst op ons parkeerterrein prettig en het geeft mij het gevoel een tennispark te bezoeken	3 (16,7 %)	13 (72,2 %)	2 (11,1 %)	0
8. Ik vind onze kantine verouderd ogen	0	1 (5,6 %)	10 (55,6 %)	7 (38,9 %)
9. Ik ervaar onze kleedkamers en douches als netjes en schoon	0	9 (50 %)	8 (44,4 %)	1 (5,6 %)
10. Ik vind dat onze accommodatie een gezellige uitstraling heeft	6 (33,3 %)	10 (55,6 %)	2 (11,1 %)	0

Facilitair

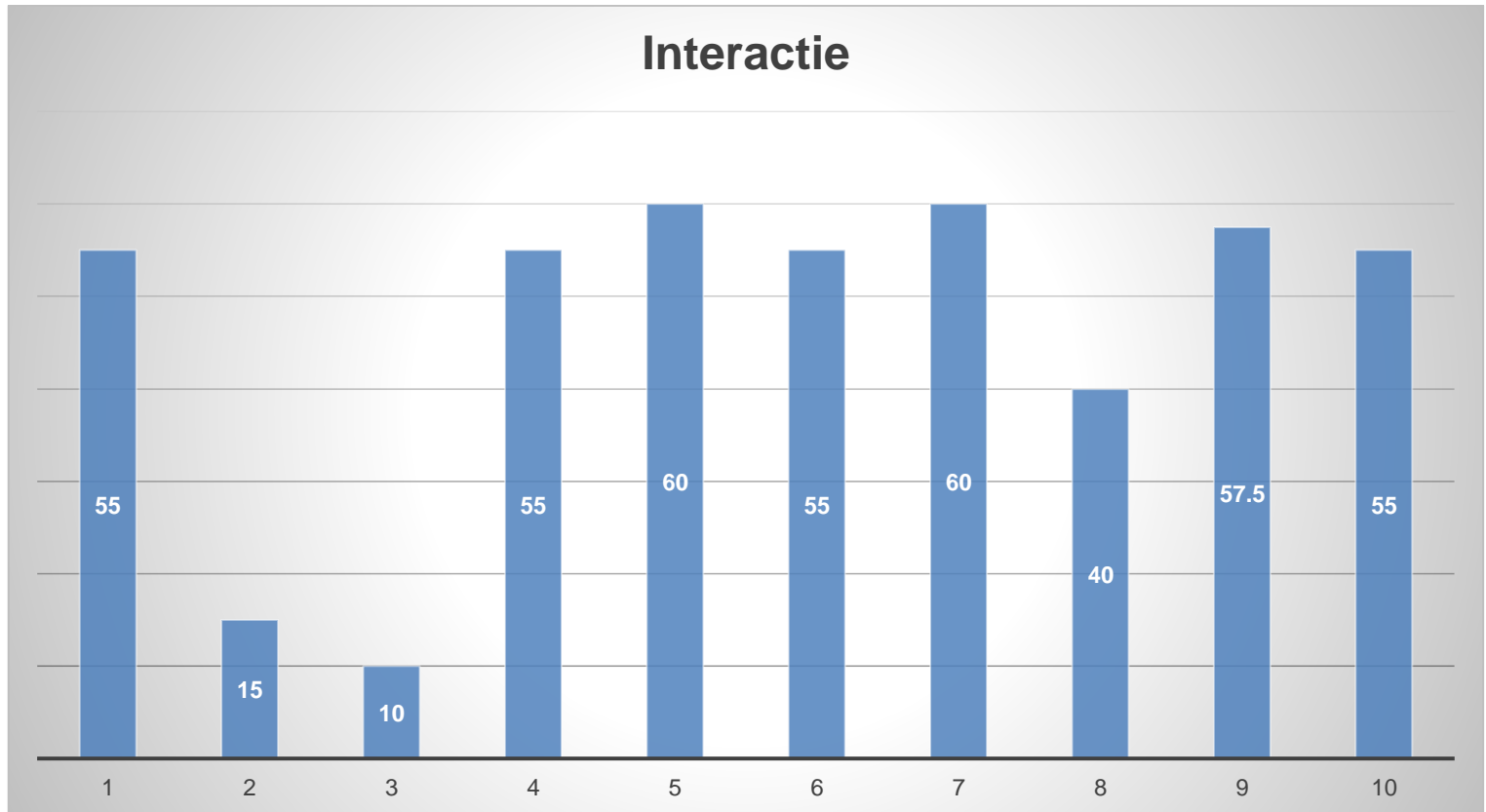
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **18x**, onbeantwoord **0x**



	● Zeer mee eens	● Eens	● Oneens	● Zeer mee oneens
1. Ik vind dat mijn vereniging over moderne faciliteiten beschikt	3 (16,7 %)	10 (55,6 %)	5 (27,8 %)	0
2. Ik vind dat onze vereniging goede koffie heeft	10 (55,6 %)	8 (44,4 %)	0	0
3. Ik vind de vereniging een te beperkte lunch en dinerkaart hebben	0	7 (38,9 %)	9 (50 %)	2 (11,1 %)
4. Onze vereniging biedt geen wifi aan	0	7 (38,9 %)	8 (44,4 %)	3 (16,7 %)
5. Ik vind dat onze drankkaart best uitgebreider mag	0	5 (27,8 %)	11 (61,1 %)	2 (11,1 %)
6. Ik zou wellness faciliteiten als sauna of stoombad zeer waarderen	1 (5,6 %)	2 (11,1 %)	7 (38,9 %)	8 (44,4 %)
7. Ik vind onze kleedkamers en douches voldoen aan alle eisen die je van een modern tennisclub mag verwachten	1 (5,6 %)	7 (38,9 %)	7 (38,9 %)	3 (16,7 %)
8. Ik vind dat onze club naast tennisfaciliteiten ook andere sportieve faciliteiten mag aanbieden	4 (22,2 %)	7 (38,9 %)	6 (33,3 %)	1 (5,6 %)
9. De kantine nodigt uit om na het sporten langer te blijven en elkaar te ontmoeten	5 (27,8 %)	8 (44,4 %)	5 (27,8 %)	0
10. Alle faciliteiten die ik nodig heb zijn op onze club aanwezig	5 (27,8 %)	12 (66,7 %)	1 (5,6 %)	0

Interactie

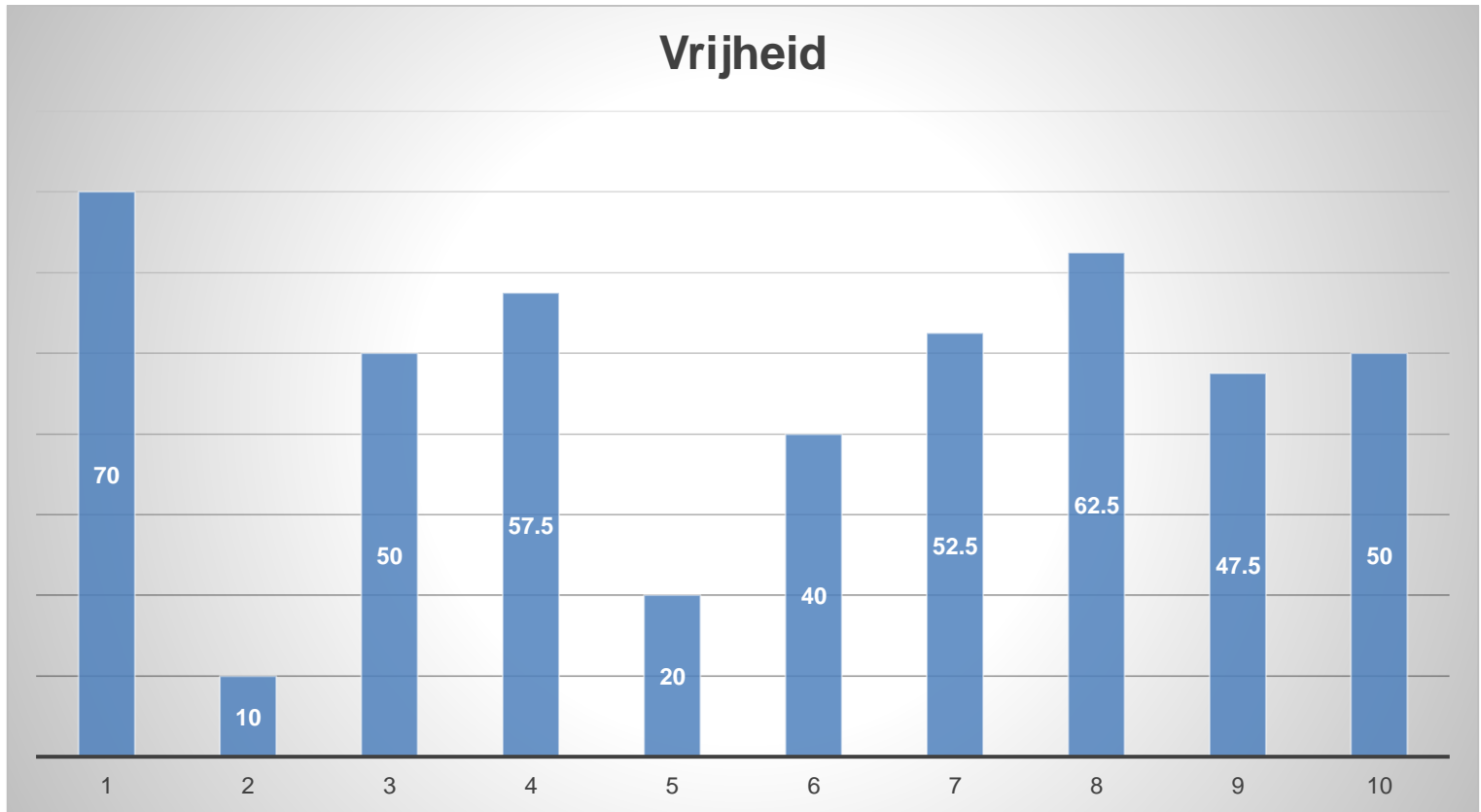
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **18x**, onbeantwoord **0x**



	● Zeer mee eens	● Eens	● Oneens	● Zeer mee oneens
1. Leden groeten elkaar onderling op de club	8 (44,4 %)	8 (44,4 %)	2 (11,1 %)	0
2. Ik ervaar eilandjes en vriendengroepjes op mijn club	0	8 (44,4 %)	6 (33,3 %)	4 (22,2 %)
3. Ik denk dat een nieuwe lid het lastig vind om aansluiting te vinden	0	9 (50 %)	5 (27,8 %)	4 (22,2 %)
4. Ik vind dat alle vrijwilligers zich gastvrij opstellen	8 (44,4 %)	8 (44,4 %)	2 (11,1 %)	0
5. Ik vind de tennislerearen gastvrij in hun opstelling	6 (33,3 %)	12 (66,7 %)	0	0
6. Er heerst een prettige sfeer op de club	6 (33,3 %)	11 (61,1 %)	1 (5,6 %)	0
7. Wij gaan op een sportieve en respectvolle manier met toeschouwers, tegenstanders en elkaar om	8 (44,4 %)	9 (50 %)	1 (5,6 %)	0
8. Op onze club spreken leden elkaar (indien nodig) aan op hun gedrag	4 (22,2 %)	11 (61,1 %)	3 (16,7 %)	0
9. Ouders en toeschouwers gedragen zich zoals het hoort	5 (27,8 %)	13 (72,2 %)	0	0
10. Ouders en trainers coachen onze jeugd op een positieve manier	4 (22,2 %)	14 (77,8 %)	0	0

Vrijheid

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **18x**, onbeantwoord **0x**



	● Zeer mee eens	● Eens	● Oneens	● Zeer mee oneens
1. Ik voel me helemaal mezelf op de vereniging	10 (55,6 %)	8 (44,4 %)	0	0
2. Ik vind dat we jongeren voldoende ruimte geven en betrekken binnen de vereniging	3 (16,7 %)	7 (38,9 %)	7 (38,9 %)	1 (5,6 %)
3. Ik ervaar voldoende ruimte om mezelf verder te ontwikkelen op de vereniging	6 (33,3 %)	10 (55,6 %)	2 (11,1 %)	0
4. Als ik iets wil organiseren of oppakken binnen de vereniging ervaar ik snel weerstand	0	1 (5,6 %)	10 (55,6 %)	7 (38,9 %)
5. Ik vind dat er te traditioneel en hiërarchisch gestuurd wordt binnen de vereniging	1 (5,6 %)	5 (27,8 %)	9 (50 %)	3 (16,7 %)
6. Ons bestuur betreft en motiveert leden op enthousiaste wijze om verantwoordelijkheid te nemen in de organisatie (of vrijwilligerswerk te doen)	4 (22,2 %)	11 (61,1 %)	3 (16,7 %)	0
7. Ik ervaar binnen onze vereniging weinig ruimte voor eigenheid en diversiteit	0	1 (5,6 %)	12 (66,7 %)	5 (27,8 %)
8. Iedereen die iets wil, is welkom en kan ook een bijdrage leveren binnen onze vereniging	7 (38,9 %)	11 (61,1 %)	0	0
9. Ik heb het gevoel dat alles op ons tennispark mogelijk is. De vereniging staat open voor zeer uiteenlopende (nieuwe) initiatieven	5 (27,8 %)	11 (61,1 %)	2 (11,1 %)	0
10. Iedereen heeft bij ons de mogelijkheid te sporten op zijn of haar niveau en op de manier die bij hem of haar past	6 (33,3 %)	10 (55,6 %)	2 (11,1 %)	0

Ik zou mijn vereniging visueel gezien (zoals het er bij ons uitziet) als volgt beschrijven

Tekst antwoord, Antwoorden **17x**, onbeantwoord **1x**

- Frisse, eigentijdse vereniging met een mooi, modern en ruim clubhuis. Banen en overzicht zijn mooi en afwerking is netjes. Sanitair behoeft enige aandacht.
- weet ik niet
- Bbbb
- We hebben een mooi clubhuis maar de trap er naartoe zou eens goed hersteld moeten worden! Er zijn wat taptegels verschoven en voordat er ongelukken mee gebeuren moet er wat aan gedaan worden. Verder ziet het terras er vaak 's morgens wat rommelig en ongezellig uit.
- Alles prima wat mij betreft. Duidelijk te zien dat er vrijwilligers zijn die hun best doen.
- Mooi, maar een beetje kil.
- Keurig
- Verzorgd
- Een zeer gezellig accommodatie, maar er zijn tekeningen van veroudering.
- Het park zelf vind ik er verouderd uitzien, de kantine is oké
- Open, mooie en gezellige vereniging. Veel parkeerruimte en een open ingang. Ruime kantine en gezellige pachters. Een leuke en gezellige club met 10 banen waar eigenlijk altijd wel een plekje vrij is om vrij te spelen.
- Mooie banen en frisse uitstraling
- Mediterraans
- Nvt
- X
- Het is een gezellige, gastvrije club...
- Park heeft een mooie ligging, met een modern en gezellig ogende kantine. Vanuit binnen heb je zicht op de banen door de vele ramen.
Wel mogen de bomen wat harder gaan groeien, dat geeft het park een warmere (letterlijk en figuurlijk) uitstraling. Met wat extra plantenbakken en aandacht voor het groen helpt dat al enorm.

Visueel gezien (zoals het er bij ons uitziet) zou ik het volgende aan mijn vereniging willen veranderen

Tekst antwoord, Antwoorden **18x**, onbeantwoord **0x**

- Meer en hogere bomen rondom het park: mooi voor aangezicht maar ook ter verbetering van tennisplezier ivm wind.
- het ziet er goed uit er zouden alleen wat meer vlaggen mogen wapperen te beginnen met onze eigen club vlag
- Nnn
- Gezelligheid terras/ traptegels (Zie hierboven)
- Het zou misschien juist iets knusser mogen.
De kantine is wat aan de grote kant voor het aantal leden (op een gewone door de weekse avond).
Bijvoorbeeld, lange tafels plaatsen waardoor men bij elkaar aanschuift of een gedeelte van de kantine afschermen.
- -
- Kleine veldje voor de kinderen iets vergroten. Dan wordt het bruikbaar.
- Clubhuis verkleinen en minder donker
- Entree, sanitaire voorzieningen, verlichting voor in de avond.
- Nieuwe bankjes buiten, verlichting op het pad buiten, muziek buiten op het park
- Onmiddellijk een vlag hangen, of een clubvlag of, zoals bij een andere club zag, een KNLTB vlag.
- Misschien iets meer begroeiing (plantengroei) langs en om de banen heen.
- Niets
- Onderhouden, sponsorborden schoonhouden
- Nvt
- X
- Meer warmtelampen en hoge bomen...
- Het park mag een mooi professioneel bord krijgen bij de ingang, dat geeft een beter welkom.



De volgende faciliteiten verdienen verbetering en aandacht

Tekst antwoord, Antwoorden **18x**, onbeantwoord **0x**

- Kleedkamers en toiletten zouden eens heel grondig schoongemaakt kunnen worden en de daar aanwezige dispensers (bv handdoeken) zouden bekeken of vervangen moeten worden.
- geen opmerking ik ben tevreden
- Ik vind het niet handig dat geen neutrale keuze is bij de antwoorden
- Deze enquête geeft geen mogelijkheid om bijvoorbeeld n.v.t. In te vullen wat lastig is bij sommige vragen!
- Toiletten mogen luxer. Onvoldoende privacy.
- -
- Hal ontbreekt
- Kleedkamer is vaak opslagruimte
- Sanitair
- De bankjes buiten, het terras
- Bij toernooien en competitie ieder uur een toiletronde
- De douches kunnen misschien iets beter.
- Toilet goed schoon houden
- Onderhoud terras, bijhouden handdoeken en zeep, schoonhouden voor de drukte. Bestuurskamer en ruimte ernaast opgeruimd houden. Tennismuur beschikbaar houden. Opruimhok schoonhouden, met name buitenplaats achter clubhuis. Open WiFi voor gasten regelen.
- Nvt
- X
- Warmtelampen werken niet allemaal en toiletten mogen iets beter bijgehouden worden...
- de hygiëne van het sanitair verdient aandacht! En de kleedkamers zijn meer opslagruimte dan echt kleedkamer. Deze mogen wel gemoderniseerd worden met bijvoorbeeld kluisjes, een warme uitstraling en een goede douche. Zeker in combinatie met het feit dat er meer maaltijden worden aangeboden is het belangrijk dat mensen zich kunnen omkleden (gelijk uit het werk eten en tennissen bijvoorbeeld).

Ik gun mijn vereniging de volgende nieuwe faciliteiten in de toekomst

Tekst antwoord, Antwoorden **17x**, onbeantwoord **1x**

- Opgefrist sanitair, bomen, terrasheaters.
- een tribune voor het open toernooi
- Mm
- Afgelopen vrijdag had de beheerder zich verslapen, wij zijn toen bij Massada koffie gaan drinken die lekkerder en leuker geserveerd werd dan in ons clubhuis!
- Mooie toiletten.
Andere sportieve faciliteiten aanbieden lijkt mij een goed idee. Mogelijk komt er meer 'leven' op de vereniging.
- -
- Tennishal
- Koffie automaat. Dan is er niet altijd iemand achter de bar nodig. Kunnen de prijzen naar beneden
- Update van de vorige punten
- Terras
- Mooie oefenmuur.
- Een paar all weather banen
- Padel
- Nvt
- X
- Verlichting op de paden op het park
- misschien padel tennis ?



Ik zou wensen dat we als volgt met elkaar omgaan binnen de vereniging

Tekst antwoord, Antwoorden 17x, onbeantwoord 1x

- Open, sportief en enthousiast
- nog iets meer vrijwilligers opdat niet alles op de zelfde schouders terecht komt wel hulde voor de mensen die zich inzetten
- Mm
- Vriendschappelijk / behulpzaam
- Open en vriendelijk.
- -
- Prima
- Omgang is goed omgang met elkaar is goed
- (2x) X
- Zoals dat nu gaat
- Een grote gezellige club waarbij iedereen elkaar respecteert.
- Zoals we nu doen
- Geïnteresseerd
- (2x) Nvt
- Ik weet niet of alle antwoorden kloppen die ik heb gegeven aangezien ik niet weet hoe de ouders en trainers met de jeugd omgaan op dit moment. Wat ik wel weet is dat de positieve energie die op dit moment op de club heerst zijn uitwerking heeft op steeds meer leden. Dus dat moeten we vooral heel lang blijven volhouden. Zowel pachters, vrijwilligers als leden

Ik heb de volgende tips om de omgangsvormen binnen de vereniging te verbeteren

Tekst antwoord, Antwoorden 17x, onbeantwoord 1x

- geen
- niet alles digitaal niet iedereen leest dat
- Mm
- Geen opmerking!
- nvt
- -
- Geen
- Omgang met elkaar is goed
- Misschien avonden organiseren om puur het sociaal naar boven te halen tussen de leden.
- Geen tips
- Veel meer vrijwilligers binnen de vereniging zodat niet altijd alles op dezelfde schouders komt
- Gaat juist goed
- Interesse tonen in iedereen
- (2x) Nvt
- X
- blijf vrolijk, blijf positief en blijf vooral sportief ! We zijn een sportvereniging tenslotte.



In de toekomst zou ik graag meer ruimte willen krijgen om het volgende te doen/organiseren binnen de vereniging

Tekst antwoord, Antwoorden 17x, onbeantwoord 1x

- (2x) nvt
- dat laat ik over aan de jeugd
- Veel vragen eens ingevuld omdat geen eens/oneens ingevuld kon worden dus een vertekend beeld
- Qua leeftijd heb ik niet meer ruimte nodig op de club! Ik ben tijdens mijn lidmaatschap voldoende gedaan voor de club en doe dat nog!
- (2x) -
- Nog geen idee.
- Misschien wat weer daadkracht in plaats van worden en ideeën.
- Is er niet
- Leuke minitennisbaan aanleggen. Misschien wel een padelbaan.
- Ik doe al dingen voor de club
- Ruimte is ee genoeg
- (2x) Nvt
- X
- Ik denk dat er genoeg ruimte wordt gegeven om van alles te organiseren, dat is niet het probleem. Het probleem is dat er niet genoeg financiële ruimte is om maar van alles te organiseren. Echter zelfs dan zijn er heel veel initiatieven, ook van de pachters.

We kunnen leden meer betrokken maken als we

Tekst antwoord, Antwoorden 17x, onbeantwoord 1x

- nvt
- meer de boodschap van noodzaak doorgeven
- Mm
- Door vrijwilligerswerk voor de club te doen. Vraag leden persoonlijk als ze in maart hun pas komen ophalen wat ze willen gaan doen op dat vlak. Maak van tevoren een lijst waar ze uit kunnen kiezen.
- meer contact hebben met elkaar.
- (2x) -
- Lastig
- Meer het gevoel geven dat hun ook een aandeel hebben in de club.
- Meerdere evenementen organiseren
- Leden zelf ideeën laten bedenken, en deze met behulp van een commissie uit laten voeren.
- Ze persoonlijk benaderen
- Vanuit het bestuur meer verbinden tussen de leden. Er is een gebrek aan coördinatievermogen (ook aan bestuursleden en leden)
- (2x) Nvt
- C
- zeggen wat we doen en doen wat we zeggen



Ik zou de cultuur binnen mijn vereniging typeren als

Tekst antwoord, Antwoorden 17x, onbeantwoord 1x

- Open, sportief, gezellig, zonodig fanatiek en gedreven, no-nonsense.
- gezellig
- Mm
- Goed!
- Vriendelijk maar wat afstandelijk.
Het is soms lastig nieuwe gelijkwaardige tennisspelers te vinden. Dit geldt denk ik vooral voor nieuwkomers / beginners, maar ook voor gevorderden die niet lessen en geen competitie spelen.
- -
- Beheers gericht
- Gemoedelijk
- Gemoedelijk
- Gezellig
- Open en gezellig
- Gezellig en ontspannen
- Familiecultuur
- (2x) Nvt
- C
- open, gezellig en no-nonsens

Als ik vandaag iets mocht veranderen aan mijn vereniging dan zou ik beginnen met

Tekst antwoord, Antwoorden 17x, onbeantwoord 1x

- Uitbreiding sponsorrelaties met bedrijven uit de regio, sanitair opruimen
- weet ik niet
een lekker potje tennis
- Mm
- .?
- Andere sportieve faciliteiten aanbieden lijkt mij een goed idee. Mogelijk komt er meer 'leven' op de vereniging.
Bijvoorbeeld de kantine faciliteiten beschikbaar stellen voor bestaande verenigingen voor darten, kaarten enz.
- -
- .
- Minder professionele bar.
Zelf achter de bar staan
- Het aansturen van commies om er meer gas achter te zetten.
- Meer reclame maken voor nieuwe leden
- Meer begroeiing en meer leden krijgen.
- Kan ik zo niet bedenken
- Financiën op orde. Duidelijke liquiditeitsplanning. Kosten aanpassen aan inkomsten en niet andersom.
Meer ledenwerving en ledenbehoud met activiteiten breder dan de kern vd club.
- (2x) Nvt
- X
- kleedkamers en sanitair



Het meeste thuisgevoel op mijn vereniging krijg ik van

Tekst antwoord, Antwoorden **17x**, onbeantwoord **1x**

- Een strakke baan, nette faciliteiten en goed onderhoud. Aardig barpersoneel en een goeie sfeer.
- een lekker potje tennis en gezellig drankje na afloop
- Mm
- Opentooernooi!
- Tennissen met mijn vaste tennisvrienden.
- (2x) -
- De mensen
- Gezamenlijke toernooien.
- Het clubhuis
- Competitie thuis spelen.
- De gezelligheid met andere leden
- Gezellige activiteiten, open toernooi en een bar die bezet is. Niet zoeken naar pachter.
- (2x) Nvt
- X
- herkenning ! Als mensen me kennen en als ik wordt begroet door pachters en leden voel ik me thuis!